

La **Dirección** de **HELIGRÀFICS FOTOGRAMETRIA S.L. y HELIGRÀFICS CHILE SPA en adelante HELIGRAFICS**, considera que la satisfacción de sus clientes, basada principalmente en la calidad de los servicios y productos que ofrezca, la protección del medio ambiente, así como la seguridad y salud en el trabajo, son aspectos estratégicos en el desarrollo de su negocio.

Estos principios se apoyan en la Política del Sistema Integrado de Gestión definida e impulsada desde la misma Dirección, en base a la cual **HELIGRÀFICS** se compromete a desempeñar sus actividades teniendo en consideración los siguientes aspectos:

- **Satisfacer las expectativas de sus clientes**, a través de la mejora continua de la calidad de sus servicios. Para ello, analizará permanentemente la información, tanto propia como la recabada de los clientes, para prevenir fallos y mejorar la prestación de sus servicios.
- **Conocer y cumplir los requisitos legales aplicables a sus actividades**, así como cualquier otro requisito que voluntariamente suscriba.
- **Considerar de manera prioritaria** en sus actuaciones la **aplicación** de:
 1. **Alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo**, cumpliendo con los requisitos legales y otros requisitos vigentes en materia de Prevención de Riesgos Laborales, incluyendo la política stop work si fuera necesario.
 2. **Considerar la prevención de riesgos laborales** como un objetivo prioritario, que debe estar presente en todas y cada una de las actuaciones de la empresa, eliminando los peligros y disminuyendo los riesgos.
 3. **Principios de prevención de la contaminación y de evaluación de los aspectos de sus actividades que puedan tener impactos significativos sobre el medio ambiente**. La organización se compromete a la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación para reducir y controlar especialmente la generación de residuos y el consumo de recursos naturales.
 4. **Criterios de mejora continua**, evaluando periódicamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión detectando desviaciones y estableciendo mecanismos de prevención y actuación. Para ello, se compromete a llevar a cabo acciones orientadas hacia la mejora continua, **tanto en relación con la calidad de sus servicios, como en su comportamiento ambiental**.

- ***Promover la formación, conocimiento, concienciación, motivación, consulta y participación de todo el personal de la empresa*** en las actividades relacionadas con la Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud en el trabajo.
- ***Mantener los canales de comunicación abiertos*** con todas las partes interesadas, tanto internas como externas, incluidos los proveedores y contratistas, comunicando los procedimientos y requisitos aplicables, coordinando y supervisando sus actividades.

Esta Política proporciona el marco de actuación para el desarrollo del Sistema Integrado de Gestión de la organización y para el establecimiento y revisión de sus objetivos.

La Dirección considera imprescindible la participación, motivación e implicación de todo el personal de la organización, para conseguir un funcionamiento eficaz del Sistema Integrado de Gestión, que permita alcanzar los objetivos establecidos.

El compromiso de la Dirección con la Política implica la gestión de los medios necesarios para que la misma sea conocida, comprendida e implantada en todos los niveles de la organización, así como asegurar que todos los requisitos son satisfechos y que se establecen los medios necesarios para la mejora continua.



Director Grupo Heligràfics